

POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Acest website („**site-ul**”) este operat de către **CIT ONE SA** („**CIT ONE**”). CIT ONE poate fi referit în această Politică drept „noi”, „nouă” sau „al nostru/ă”.

1. Obiectul acestei Politici privind Confidențialitatea

Prezenta Politică privind confidențialitatea are rolul de a vă informa cu privire la:

- (i) activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale dumneavoastră, inclusiv în calitate de vizitator al site-ului;
- (ii) securitatea datelor și confidențialitatea prelucrărilor de date cu caracter personal.

Politica noastră privind confidențialitatea poate fi modificată iar CIT ONE va publica pe această pagină o versiune actualizată a politicii. Prin consultarea frecventă a acestui site puteți să vă asigurați că aveți cunoștință permanent despre activitățile de prelucrare întreprinse de către CIT ONE.

Website-ul CIT ONE poate include link-uri către alte website-uri care sunt gestionate de alte entități/persoane juridice care nu au legătură cu CIT ONE și cu privire la care CIT ONE nu poartă nicio responsabilitate. De asemenea, putem oferi link-uri către alte website-uri operate de companiile afiliate CIT ONE, care aplică politici separate în privința confidențialității. Dacă accesați aceste website-uri prin intermediul site-ului nostru, ar trebui să consultați politicile de confidențialitate ale acestor site-uri pentru a putea înțelege în ce mod colectează, utilizează și comunică informațiile dumneavoastră.

Găsiți mai jos detalii despre scopurile și temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră în funcție de calitatea pe care o aveți (în acest sens vă rugăm să consultați secțiunea 2 de mai jos). De asemenea, puteți găsi informații și despre categoriile de date prelucrate, prelucrări pentru care avem nevoie de acordul dumneavoastră, categoriile de destinatari și statele către care se transferă datele dumneavoastră, durata prelucrării, utilizarea de cookies, normele de securitate a datelor aplicabile precum și drepturile de care beneficiați. Aceste din urmă secțiuni sunt comune pentru toate prelucrările de date, indiferent de calitatea pe care o aveți.

2. Cum prelucrăm datele în funcție de calitatea dumneavoastră și în ce scopuri

CIT ONE prelucrează datele cu caracter personal pe care dumneavoastră le furnizați în mod direct, precum și date care sunt generate pe baza acestora, precum codul intern de identificare, informații ce rezultă din neconformitățile semnalate de orice persoană, informații primite de la autorități publice, date privind săvârșirea de infracțiuni și sau condamnări penale, imaginea, date privind geolocalizarea autovehiculelor noastre, datele de identificare ale personalului clienților.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor și/sau îndeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare de către CIT ONE.

În măsura în care, pentru anumite scopuri de prelucrare, este necesar, conform legii, ca CIT ONE să obțină consimțământul dumneavoastră, CIT ONE va obține acest consimțământ prin diverse mijloace, spre exemplu, prin semnarea de către dumneavoastră a unei note de informare puse la dispoziție de către CIT ONE când vizitați sediul/un punct de lucru al CIT ONE. Consimțământul astfel furnizat poate fi retras în orice moment, iar CIT ONE va ține cont de preferințele dumneavoastră.

În funcție de calitatea pe care o aveți, CIT ONE prelucrează datele dumneavoastră în scopuri și temeiuri diferite, după cum urmează:

A. Dacă sunteți vizitator al site-ului www.cit-one.ro, regăsiți, mai jos, informații referitoare la utilizarea modulelor de tip cookie.

Site-ul www.cit-one.ro este proprietatea CIT One S.A.

Site-ul www.cit-one.ro utilizează cookie-uri.

Pentru informații detaliate privind utilizarea modulelor cookie, inclusiv categoriile de cookie-uri utilizate, scopurile acestora și modalitatea prin care vă puteți exprima sau retrage consimțământul, vă rugăm să consultați Politica privind cookie-urile. La prima accesare a site-ului, vi se va afișa un banner care vă permite să acceptați sau să personalizați utilizarea cookie-urilor, în conformitate cu preferințele dumneavoastră.”

În informațiile prezentate în această pagină, veți găsi detalii referitoare la ce reprezintă cookie-urile, în ce scop sunt folosite și care sunt implicațiile pentru utilizator/vizitator ca urmare a acceptării cookie-urilor din site-ul www.cit-one.ro. În cazul în care, din informațiile prezentate mai jos, apare necesitatea obținerii de informații suplimentare, ne puteți contacta la adresa de e-mail data.protection@citone.ro. De asemenea, aveți posibilitatea să contactați și Responsabilul CIT One cu Protecția Datelor la adresa de e-mail dpo@citone.ro

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, alcătuite în general din texte și cifre, care, la accesarea unui site, sunt salvate în browserul utilizat de către computer, telefon, tabletă sau orice alt dispozitiv prin care se accesează online site-ul respectiv. La fiecare accesare ulterioară a site-ului, browserul trimite către serverul site-ului web acest fișier, permițând astfel, identificarea unui vizitator care a revenit pe site.

Cookie-urile utilizate în acest site sunt atât cookie-uri proprii, cât și cookie-uri de la terți și ne permit să înțelegem nevoile și cerințele utilizatorilor site-ului, în scopul obținerii cât mai ușoare a informațiilor dorite și utilizarea în cele mai bune condiții a serviciilor oferite de site-ul www.cit-one.ro.

În funcție de durata cookie-ului, acestea pot fi Cookie-uri de sesiune sau Cookie-uri permanente. Cookie-urile de sesiune au o durată de stocare temporară, limitată doar la durata sesiunii în care vizitatorul accesează site-ul. La momentul închiderii sesiunii sau a browserului, valabilitatea cookie-ului de sesiune se pierde. Cookie-urile permanente sunt stocate la nivelul calculatorului utilizatorului și nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă. Site-ul www.cit-one.ro utilizează atât cookie-uri de sesiune cât și cele permanente.

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor sunt transferate către următoarele categorii de destinatari: - Imputerniciți care acționează în numele operatorului CIT

one.. Nu transmitem datele colectate prin intermediul cookie-urilor în afara UE.

Browserele utilizate la accesarea internetului au integrate facilități de setare a nivelului de securitate a informațiilor, oferind inclusiv posibilitatea de acceptare a cookie-urilor. Pentru a utiliza facilitățile de setare a nivelului de acceptare a cookie-urilor, în cele mai multe cazuri este necesară accesarea secțiunii “opțiuni” din browser și a categoriei “Setări”. Dezactivarea opțiunii de a accepta cookie-uri poate avea ca implicații imposibilitatea accesării unora dintre cele mai importante site-uri. De aceea, este important să acceptați doar cookie-urile de la site-urile pe care le considerați de încredere. În orice moment aveți posibilitatea de a șterge cookie-urile utilizând opțiunea “Privacy” din categoria Settings.

Opțiuni pentru împiedicarea monitorizării activității online a utilizatorului sunt implementate astăzi în diverse forme; unul dintre cele mai răspândite este mecanismul “Do Not Track” utilizat de cele mai multe browsere de internet și motoare de căutare. Scopul mecanismului „Do Not Track” este „de a oferi utilizatorului posibilitatea de a-și exprima opțiunile personale cu privire la monitorizarea activităților desfășurate online și de a comunica aceste opțiuni fiecărui server sau aplicație web cu care interacționează, permițând astfel fiecărui serviciu accesat fie să-și ajusteze practicile în funcție de opțiunile utilizatorului, fie să ajungă la un acord separat cu utilizatorul, care să fie convenabil ambelor părți. De menționat este faptul că nu toate funcționalitățile “Do Not Track” blochează cookie-urile.

Deși cookie-urile sunt stocate în memoria calculatorului/dispozitivului utilizatorului de internet, ele nu pot accesa/citi alte informații aflate în respectivul calculator/dispozitiv. Cookie-urile nu sunt virusi. Ele sunt doar mici fișiere text; nu sunt compilate sub formă de cod și nu pot fi executate. Astfel, nu se pot auto-copia, nu se pot răspândi în alte rețele pentru a genera acțiuni și nu pot fi folosite pentru răspândirea de virusi.

Cookie-urile nu pot căuta informații în calculatorul/dispozitivul utilizatorului, însă ele stochează informații de natură personală. Aceste informații nu sunt generate de către cookie-uri, ci de către utilizator, în momentul în care acesta completează formulare online, se înregistrează pe anumite site-uri web, utilizează sisteme de plăți electronice etc.

Utilizarea cookie-urilor și obligațiile furnizorilor sunt reglementate atât în legislația Uniunii Europene, cât și în legislația națională.

Dintre documentele care reglementează utilizarea cookie-urilor la nivel European pot fi consultate [Directiva 2002/58/CE \(PDF\)](#) și [Directiva 2009/136/CE \(PDF\)](#). În același timp, în legislația națională, utilizarea cookie-urilor este reglementată de [Legea nr.506/2004](#) privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Informații suplimentare pot fi consultate în următoarele documente și surse de informare publică:

- [UK Information Commissioner's Office - "Guidance on the rule of use of cookies and similar technologies", May 2012;](#)
- [Directiva 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor electronice \(PDF\);](#)
- [Directiva 2009/136/CE de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului \(CE\) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului \(PDF\);](#)
- [Legea nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare;](#)
- [Regulamentul \(UE\) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE \(Regulamentul general privind protecția datelor\);](#)
- [Avizul nr.4/2012 al Grupului de Lucru Articolul 29 privind cookie-urile exceptate de la obținerea acordului, iunie 2012 \(PDF\);](#)
- [World Wide Web Consortium, Tracking Preferences Expression \(DNT\), W3C Working Draft, 2 Octombrie 2012;](#)
- [Secure Cookies;](#)
- [Wikipedia - HTTP Cookie.](#)

B. Dacă sunteți în categoria angajaților (inclusiv candidat, angajat temporar, potențial angajat, membru de familie al unui angajat etc.), CIT One va prelucra datele dumneavoastră pentru unele dintre scopurile/temeiurile de mai jos:

a) În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, pentru următoarele scopuri:

- asigurarea securității activităților de transport și procesare numerar și alte valori, prin monitorizarea/securizarea accesului în incintele CIT ONE, legitimarea personalului clienților care manipulează valori și asigurarea securității flotei de autovehicule CIT ONE (supraveghere video centre de procesare, monitorizare acces centre de procesare prin carduri de acces, supravegherea video și monitorizarea prin sistem GPS a autovehiculelor din flota CIT ONE utilizate pentru transportul numerarului și altor valori), inclusiv pentru luarea oricăror măsuri preventive și corective necesare, inclusiv prin sancționarea (inclusiv disciplinară) oricărui comportament susceptibil să genereze riscuri cu privire la securitatea incintelor CIT One transportului de valori;

- conformarea cu obligațiile din dreptul muncii privind administrarea resurselor umane și gestionarea obligațiilor în baza legislației muncii (gestionarea dosarului de personal, securitate și sănătate în muncă etc.);
- efectuarea formalităților privind avizarea societății/angajaților societății pentru utilizarea de armament letal, precum și a asigurării condițiilor legale de desfășurare a acelei activități (inclusiv măsurarea nivelului de alcool în aerul expirat a persoanelor dotate cu armament, anterior predării acestuia);
- formularea de răspunsuri la solicitările primite de la autorități și gestiunea relației cu autoritățile publice (inclusiv raportări trimise către acestea) sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari etc.);
- îndeplinirea formalităților la Registrul Comerțului;
- desfășurarea de activități contabile și financiare;
- gestionarea calității și securității datelor;
- conformarea cu normele legale în vederea respectării cerințelor de cunoaștere a clientelei;
- gestiune administrativ – financiară și executarea obligațiilor fiscale/contabile;
- păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea potrivit prevederilor legale ale documentației contractuale (inclusiv asigurarea operațiunilor conexe acestor activități) și/sau ale altor documente ce conțin date cu caracter personal;
- audit și control intern;
- implementarea măsurilor tehnice necesare pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal (inclusiv prin realizarea de copii de siguranță).

b) În vederea încheierii și executării contractelor, pentru următoarele scopuri:

- încheierea și executarea contractelor de muncă (training, salarizare, bonusare, evaluarea performanțelor etc.);
- scopuri generale de resurse umane, astfel cum decurg din drepturile și obligațiile din contractele care stau la baza relației de muncă sau desfășurării activității în cadrul CIT One;
- încheierea și gestionarea raporturilor contractuale cu furnizorii/clientii CIT One, soluționarea sesizărilor clienților și activități conexe facturării, verificarea statusului anumitor colete conținând bunuri de masă, acordarea de suport operațional, gestionarea incidentelor operaționale;
- recrutare;
- training;
- salarizare;
- bonusare;
- evaluarea performanțelor; monitorizarea obiectivelor, auto-evaluarea performanțelor, feedback pentru și din partea altor angajați CIT One;
- verificarea modului de conformare cu politicile și reglementările interne;
- facilitarea accesului la servicii medicale și de asigurare prin furnizori de servicii;
- gestionarea flotei auto;
- gestionarea relației cu clienții;
- gestionarea corespondenței;
- arhivare;
- derularea proceselor de achiziții;
- administrarea și plata serviciilor de telecomunicații;
- gestionarea activității de transport;
- asigurarea transportului salariaților;
- gestiunea litigiilor;
- formularea de răspunsuri către autorități (pentru datele angajaților care au îndatoriri în a ține relația cu autoritățile);
- îndeplinirea formalităților la Registrul Comerțului;

- oferirea de servicii juridice.

c) În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale CIT One în contextul desfășurării obiectului său de activitate, pentru următoarele scopuri:

- derularea proiectelor de fuziuni și/sau achiziții sau tranzacții similare în care este implicat CIT ONE;
- monitorizarea flotei auto (pentru autovehiculele care nu sunt utilizate în activitatea de transport valori);
- gestiunea activității de transport;
- asigurarea securității sediului CIT One, prin monitorizarea video a căilor de acces, în condițiile trasate prin analiza de risc la securitatea fizică și securizarea accesului în spațiu;
- asigurarea securității serviciilor prestate de CIT ONE, inclusiv prin măsurarea nivelului de alcool în aerul expirat a persoanelor care își desfășoară activitatea la nivelul centrelor de procesare ale CIT One (altele decât cele care sunt dotate cu armament) și prin examinarea psihofiziologică a angajaților, cu ajutorul tehnicii poligraf;
- administrarea conflictelor de interese care ar putea fi generate de activitățile extra-profesionale, precum și de relațiile de rudenie;
- activități de screening pre-angajare și post-angajare (analizarea reputației și integrității candidaților interni în procesul de promovare și a candidaților externi în procesul de selecție în vederea conformării cu regulile prudențiale aplicabile);
- colectarea și detinerea în mod centralizat a informațiilor necesare și relevante identificării, prin monitorizarea echipamentelor tehnice, a numărului de pagini printate, scanate și copiate de angajații CIT One, în vederea reducerii consumului de hârtie achiziționată, printată, arhivată și eficientizării documentelor generate în procesele interne;
- soluționarea incidentelor tehnice și/sau administrative prin intermediul aplicațiilor interne, inclusiv cu posibilitatea utilizării dispozitivelor personale ale angajatului (de exemplu, pentru resetarea parolei wan prin SMS).
- asigurarea permanentă a condițiilor tehnice și organizatorice pentru desfășurarea activității și urmărirea disciplinei în muncă, inclusiv prin implementarea unor linii de raportare a neregulilor și/sau neconformităților sesizate de către orice persoane în legătură cu serviciile oferite (whistleblowing) și monitorizarea resurselor și echipamentelor IT și de telecomunicații puse la dispoziția angajaților precum și asigurarea securității sistemelor informatice (inclusiv prin realizarea de copii de siguranță);
- îmbunătățirea serviciilor CIT ONE furnizate prin îmbunătățirea fluxurilor, politicilor și procedurilor interne; scopuri de recrutare și resurse umane în ceea ce privește candidații și angajații CIT ONE;
- acordarea de beneficii salariaților CIT One și membrilor de familie ai acestora, după caz;
- asigurarea securității serviciilor de intervenție, mentenanță, alimentare și golire ATM, prestate de CIT ONE;
- păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea documentației contractuale (inclusiv asigurarea operațiunilor conexe acestor activități) și/sau ale altor documente ce conțin date cu caracter personal.

d) Cu acordul angajatului:

- imaginea și vocea (video și fotografii - imaginea; înregistrarea mesajului automat din centrala telefonică a Dispeceratului CIT One); pentru utilizarea imaginii și vocii, în contextul antemenționat, se utilizează obligatoriu un acord distinct în relația cu angajații, pentru a obține consimțământul acestora, acolo unde cazul.

C. Dacă sunteți o persoană fizică implicată în relația cu CIT One (beneficiari reali, reprezentanți ai clienților, reprezentanți ai partenerilor contractuali ai clienților, administratori, asociați/acționari,

utilizator, delegat, persoane de contact, PFA etc.), CIT One va prelucra datele dumneavoastră conform următoarelor scopuri și temeiuri (refectate în secțiunile de mai jos):

a) În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, pentru următoarele scopuri:

- gestionarea calității și securității datelor;
- conformarea cu normele legale în vederea respectării cerințelor de cunoaștere a clientelei, prevenirii activităților de spălare a banilor și combaterii finanțării terorismului, administrării conflictelor de interes, gestionării controalelor din partea autorităților în ceea ce privește relația cu clienții;
- pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor CIT ONE legate de supravegherea bancară efectuată asupra CIT ONE și de raportare către autoritățile de supraveghere;
- asigurarea securității transporturilor efectuate de CIT ONE, inclusiv prin monitorizarea video și GPS a autovehiculelor din flota CIT ONE și prin legitimarea personalului clienților care manipulează valori;
- asigurarea securității incintelor CIT ONE;
- gestiune administrativ – financiară și executarea obligațiilor fiscale/contabile;
- păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea potrivit prevederilor legale ale documentației contractuale (inclusiv asigurarea operațiunilor conexe acestor activități) și/sau ale altor documente ce conțin date cu caracter personal;
- audit și control intern;
- gestiunea activităților de transport și procesare valori;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari etc.).
- implementarea măsurilor tehnice să asigure securitate a datelor cu caracter personal (inclusiv prin realizarea de copii de siguranță).

b) În vederea încheierii și executării contractelor, pentru următoarele scopuri:

- derularea oricăror raporturi juridice rezultate din contractele încheiate între CIT ONE și dumneavoastră sau societatea pe care o reprezentați;
- executarea în bune condiții a tranzacțiilor, în vederea dezvoltării/optimizării serviciilor oferite de către CIT ONE;
- colectarea de debite/recuperare creanțe (precum și activități premergătoare acestora, inclusiv activități de due diligence);
- monitorizarea adecvată a tuturor obligațiilor asumate de partenerii contractuali ai CIT ONE (persoane fizice) și/sau de client.

c) În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale CIT One în contextul desfășurării obiectului său de activitate, pentru următoarele scopuri:

- implementarea unei linii interne de raportare a neconformităților sesizate de către orice persoane în legătură cu serviciile oferite;
- îmbunătățirea serviciilor CIT ONE furnizate prin îmbunătățirea fluxurilor, politicilor și procedurilor interne;
- testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau a unor servicii noi de IT;
- gestionarea reclamațiilor primite din partea dumneavoastră cu privire la serviciile CIT ONE;
- derularea proceselor de fuziuni și/sau achiziții la care participă și CIT ONE;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale CIT ONE în instanță, precum și constituirea de probe în acest sens;
- proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau noi și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date);
- asigurarea securității serviciilor de intervenție, mentenanță, alimentare și golire ATM, prestate de CIT ONE.

D. Dacă sunteți partener contractual al CIT One (inclusiv reprezentant al partenerului, evaluator, agent, prestator de servicii, locatar, proprietar și/sau reprezentant al proprietarilor imobilelor închiriate sau achiziționate de CIT One, agenți de asigurări, brokeri, intermediari etc.), vom prelucra datele dumneavoastră în unele dintre următoarele scopuri:

a) Datele privind acțiunile întreprinse în platformă (creare comenzi, aprobare, modificări, timestamp) sunt înregistrate automat în scop de trasabilitate, audit contractual și securitate operațională.

b) În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, pentru următoarele scopuri:

- gestionarea securității datelor;
- conformarea cu normele legale în vederea respectării cerințelor de cunoaștere a clientelei, prevenirii activităților de spălare a banilor și combaterii finanțării terorismului, administrării conflictelor de interes, gestionării controalelor din partea autorităților în ceea ce privește relația cu clienții;
- pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor CIT ONE legate de supravegherea bancară efectuată asupra CIT ONE și de raportare către autoritățile de supraveghere;
- asigurarea securității transporturilor efectuate de CIT ONE, inclusiv prin monitorizarea video și GPS a autovehiculelor din flota CIT ONE și prin legitimarea personalului clienților care manipulează valori;
- asigurarea securității incintelor CIT ONE;
- gestiune administrativ – financiară și executarea obligațiilor fiscale/contabile;
- păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea potrivit prevederilor legale ale documentației contractuale (inclusiv asigurarea operațiunilor conexe acestor activități) și/sau ale altor documente ce conțin date cu caracter personal;
- audit și control intern;
- gestiunea activității de transport valori;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari etc.);
- implementarea măsurilor tehnice să asigure securitate a datelor cu caracter personal (inclusiv prin realizarea de copii de siguranță).

c) În vederea încheierii și executării contractelor, pentru următoarele scopuri:

- derularea oricăror raporturi juridice rezultate din contractele încheiate între CIT ONE și dumneavoastră sau societatea pe care o reprezentați;
- executarea în bune condiții a tranzacțiilor, în vederea dezvoltării/optimizării serviciilor oferite de către CIT ONE;
- colectarea de debite/recuperare creanțe (precum și activități premergătoare acestora, inclusiv activități de due diligence);
- încheierea și/sau executarea contractelor cu subcontractorii CIT ONE;
- monitorizarea adecvată a tuturor obligațiilor asumate de partenerii contractuali ai CIT ONE (persoane fizice) și/sau de clienți;

d) În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale CIT One în contextul desfășurării obiectului său de activitate, pentru următoarele scopuri:

- implementarea unei linii interne de raportare a neconformităților sesizate de către orice persoane în legătură cu serviciile financiar – bancare oferite;
- îmbunătățirea serviciilor CIT ONE furnizate prin îmbunătățirea fluxurilor, politicilor și procedurilor interne;
- testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau a unor servicii noi de IT;
- gestionarea reclamațiilor primite din partea dumneavoastră cu privire la serviciile CIT ONE;
- derularea proceselor de fuziuni și/sau achiziții la care participă și CIT ONE;

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale CIT ONE în instanță, precum și constituirea de probe în acest sens;
- proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau noi și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date).

În cazul utilizării platformei de comandă online (dashboard clienți), CIT One prelucrează datele aferente contului dumneavoastră (nume, email, rol, IP, date de logare, activitate în platformă) în scopul înregistrării și procesării comenzilor, trasabilității operaționale, aprobării comenzilor la nivel intern, transmiterii de notificări legate de statusul comenzilor, precum și în scopuri de audit intern și raportare contractuală. Temeiul legal pentru aceste prelucrări este executarea contractului, respectiv interesul legitim al CIT ONE de a furniza un serviciu sigur și eficient clienților săi.

E. Dacă sunteți un terț, fără a avea o legătură cu CIT ONE, există posibilitatea ca CIT ONE să prelucreze datele dumneavoastră în unele dintre următoarele scopuri:

a) În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, pentru următoarele scopuri:

- asigurarea securității transporturilor efectuate de CIT ONE, inclusiv prin monitorizarea video - imaginea dumneavoastră putând fi prelucrată dacă intrați în raza de acțiune a camerelor de luat vederi instalate pe autoblindatele CIT One;
- asigurarea securității incintelor CIT ONE - imaginea dumneavoastră fiind prelucrată dacă vizitați unul dintre sediile/punctele de lucru ale CIT One;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari etc.) - în măsura în care CIT One primește anumite documente și/sau solicitări din partea acestor entități, CIT One poate primi datele dumneavoastră de identificare precum și alte informații, după caz (spre exemplu, date despre anumite conturi poprite și valoarea debitelor, în ipoteza primirii unor adrese de înființare a popririi pe numele dumneavoastră).

b) În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale CIT One în contextul desfășurării obiectului său de activitate, pentru următoarele scopuri:

- asigurarea securității serviciilor de intervenție, mentenanță, alimentare și golire ATM, prestate de CIT ONE.

3. Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, CIT ONE poate să dezvăluie anumite categorii de date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, furnizorii de servicii și bunuri, precum și către alți parteneri contractuali și/sau împuterniciți ai CIT ONE.

4. Transferul datelor cu caracter personal

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca CIT ONE să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE(Austria).

Este posibil ca în derularea activităților sale, statele de transfer mai sus-menționate să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal prin transmiterea unei solicitări la adresa de e-mail data.protection@citone.ro.

5. Durata prelucrării datelor

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, CIT ONE va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor specifice, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare. Este posibil ca, în urma

îndeplinirii termenelor legale de arhivare, CIT ONE să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

6. Securitatea datelor

CIT ONE acordă o importanță sporită a datelor dumneavoastră cu caracter personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare. În acest sens, CIT ONE implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

7. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către CIT ONE, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea CIT ONE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către CIT ONE a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege – însă este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, CIT ONE să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către CIT ONE către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către CIT ONE, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (în format material/electronic prin e-mail) către data.protection@citone.ro.

Puteți, de asemenea, contacta oricând Responsabilul CIT ONE privind protecția datelor la adresa de e-mail: dpo@citone.ro (ulterior desemnării acestuia la nivelul CIT ONE).

În măsura în care aveți sugestii privind prezenta Politica de Confidențialitate, vă încurajăm să transmiteți aceste sugestii la: data.protection@citone.ro.